*Приложение № 1*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

По обращениям граждан, поступивших в администрацию сельского поселения

 «Село Маяк» за 4 квартал 2017 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | За аналогичный период предыдущего года | За 4 квартал 2017 года | С начала года |
| 1. | Общее количество письменных и устных обращений граждан |  | 13 | 50 |
| 2. | Источник поступления обращения- от граждан |  | 13 | 50 |
|  | - из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края |  | - | - |
|  | - вышестоящие органы государственной власти |  | - | - |
|  | Иные государственные органы |  | - | - |
| 3. | Вид обращений- в письменной форме |  | 1 | 18 |
|  | - в электронной форме |  | - | 2 |
| 4. | Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме |  | 12 | 44 |
| 5. | Количество вопросов, поставленных в обращениях |  | 12 | 44 |
| 6. | Частота обращений- первичное |  | 13 | 50 |
|  | - повторное |  | - | - |
|  | - многократное |  | - | - |
| 7. | Количество обращений граждан льготной категории |  | - | - |
|  | - в том числе пенсионеры |  | - | - |
| 8. | Количество обращений граждан принятых в приемной |  | - | - |
| 9. | Количество граждан, принятых руководителем (заместителем) |  | 13 | 47 |
| 10. | Количество граждан, принятых на выездных приемах |  | - | - |
| 11. | Результаты рассмотрения обращений: |  | 13 | 50 |
|  | - разъяснено |  | 13 | 50 |
|  | - не поддержано |  | - | - |
|  | - поддержано |  | - | - |
|  | - в т.ч. меры приняты |  | 13 | 50 |
|  | - рассмотрено с выездом на место |  | 1 | 5 |
|  | - рассмотрено коллегиально |  | - | - |
|  | - виновные привлечены к ответственности |  | - | 3 |

Глава сельского поселения А.Н. Ильин

*Приложение № 2*

СВЕДЕНИЯ

О количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Село Маяк» за 4 квартал 2017 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характер вопросов, поставленных в обращениях | За аналогичный период предыдущего года | За 3 квартал 2017 года | С начала года |
| **Всего обращений** |  | 13 | 50 |
| **Вопросы:** |  | - | - |
| промышленности |  | - | 1 |
| строительства |  | - | 1 |
| транспорта |  | 2 | 6 |
| связи |  | - | - |
| агропромышленного комплекса |  | - | - |
| торговли |  | - | - |
| экономической реформы |  | - | - |
| труда и заработной платы |  | - | - |
| финансовые |  | - | - |
| Науки, культуры, информации |  | - | - |
| Социального обеспечения и социальной защиты населения |  | - | 1 |
| здравоохранения |  | - | 1 |
| образования |  | - | - |
| Предоставления жилья |  | 1 | 2 |
| Коммунального обслуживания |  | 10 | 31 |
| Государства, общества, политики |  | - | - |
| Военной службы |  | - | - |
| Суда, прокуратуры и юстиции |  | - | - |
| Экологии и природопользования |  | - | 1 |
| Работы органов внутренних дел |  | - | - |
| Работы по делам ГО,ЧС и пожарной безопасности |  | - | - |
| Миграционной политики |  | - | - |
| Работы с обращениями граждан |  | - | - |
| Другие вопросы |  | - | 7 |

Глава сельского поселения А.Н. Ильин