*Приложение № 1*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

По обращениям граждан, поступивших в администрацию сельского поселения

«Село Маяк» за 3 квартал 2017 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | За аналогичный период предыдущего года | За 3 квартал 2017 года | С начала года |
| 1. | Общее количество письменных и устных обращений граждан | 9 | 14 | 37 |
| 2. | Источник поступления обращения  - от граждан | 9 | 14 | 37 |
|  | - из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края | - | - | - |
|  | - вышестоящие органы государственной власти | - | - | - |
|  | Иные государственные органы | - | - | - |
| 3. | Вид обращений  - в письменной форме | 3 | 4 | 17 |
|  | - в электронной форме | - | 1 | 2 |
| 4. | Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме | 6 | 10 | 32 |
| 5. | Количество вопросов, поставленных в обращениях | 9 | 11 | 32 |
| 6. | Частота обращений  - первичное | 9 | 14 | 37 |
|  | - повторное | - | - | - |
|  | - многократное | - | - | - |
| 7. | Количество обращений граждан льготной категории | - | - | - |
|  | - в том числе пенсионеры | - | - | - |
| 8. | Количество обращений граждан принятых в приемной | - | - | - |
| 9. | Количество граждан, принятых руководителем (заместителем) | 9 | 11 | 34 |
| 10. | Количество граждан, принятых на выездных приемах | - | - | - |
| 11. | Результаты рассмотрения обращений: | 9 | 14 | 37 |
|  | - разъяснено | 3 | 14 | 37 |
|  | - не поддержано | - | - | - |
|  | - поддержано | - | - | - |
|  | - в т.ч. меры приняты | 6 | 14 | 37 |
|  | - рассмотрено с выездом на место | - | 2 | 4 |
|  | - рассмотрено коллегиально | - | - | - |
|  | - виновные привлечены к ответственности | - | 1 | 3 |

Глава сельского поселения А.Н. Ильин

*Приложение № 2*

СВЕДЕНИЯ

О количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Село Маяк» за 3 квартал 2017 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характер вопросов, поставленных в обращениях | За аналогичный период предыдущего года | За 3 квартал 2017 года | С начала года |
| **Всего обращений** | 9 | 14 | 37 |
| **Вопросы:** | - | - | - |
| промышленности | - | - | 1 |
| строительства | - | 1 | 1 |
| транспорта | - | 3 | 4 |
| связи | - | - | - |
| агропромышленного комплекса | - | - | - |
| торговли | - | - | - |
| экономической реформы | - | - | - |
| труда и заработной платы | - | - | - |
| финансовые | - | - | - |
| Науки, культуры, информации | - | - | - |
| Социального обеспечения и социальной защиты населения | - | - | 1 |
| здравоохранения | - | - | 1 |
| образования | - | - | - |
| Предоставления жилья | - | 1 | 1 |
| Коммунального обслуживания | 8 | 4 | 21 |
| Государства, общества, политики | - | - | - |
| Военной службы | - | - | - |
| Суда, прокуратуры и юстиции | - | - | - |
| Экологии и природопользования | - | 1 | 1 |
| Работы органов внутренних дел | - | - | - |
| Работы по делам ГО,ЧС и пожарной безопасности | - | - | - |
| Миграционной политики | - | - | - |
| Работы с обращениями граждан | - | - | - |
| Другие вопросы | 1 | 4 | 7 |

Глава сельского поселения А.Н. Ильин